

УТВЕРЖДАЮ

Чеснокова Марина Витальевна
начальник Управление образованием Полевского муниципального округа
ОНО

подпись

дата

УТВЕРЖДАЮ

Титова Екатерина Евгеньевна
директор МАОУ ПМО СО «СОШ № 13 с УИОП»
ОНО

подпись

дата

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Полевского
муниципального округа Свердловской области «Средняя общеобразовательная
школа № 13 с углубленным изучением отдельных предметов»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Полевской муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6626009642

89,04

903

752

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Титова Екатерина Евгеньевна, директор	Информация размещена на официальном сайте	10.01.2025.
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: номера телефона	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона ОО	01.02.2025	Титова Екатерина Евгеньевна, директор	Информация размещена на официальном сайте	10.01.2025.
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Титова Екатерина Евгеньевна, директор	Информация размещена на официальном сайте	10.01.2025.
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Титова Екатерина Евгеньевна, директор	Информация размещена на официальном сайте	10.01.2025.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
5	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести переносной пандус	01.12.2025	Титова Екатерина Евгеньевна, директор	Замечание устранено	14.03.2025.
6	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Титова Екатерина Евгеньевна, директор	МАОУ ПМО СО «СОШ № 13 с УИОП» не располагает технической возможностью обеспечения выделенной стоянкой для инвалидов за пределами организации в связи с полным отсутствием парковочной территории поблизости.	
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Титова Екатерина Евгеньевна, директор	Замечание устранено	10.01.2025.
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести индукционную петлю и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Титова Екатерина Евгеньевна, директор	В работе	Запланировано приобретение в 4 квартале 2025 г.
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить с центром "ЛАДО" дополнительное соглашение о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2025	Титова Екатерина Евгеньевна, директор	При необходимости	При необходимости

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	01.12.2025	Титова Екатерина Евгеньевна, директор	Разработано	10.01.2025.
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (9,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раз в квартал инструктаж по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	01.12.2025	Титова Екатерина Евгеньевна, директор	Инструктаж проводится 1 раз в квартал	Инструктаж проводится 1 раз в квартал
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Титова Екатерина Евгеньевна, директор	Разработано	10.01.2025.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей для родителей. Организовать и провести мероприятия для родительской общности; привлекать родителей для участия в конкурсах федерального и регионального уровня. Разместить всю актуальную информацию на страницах в социальных сетях и на сайте ОО.	01.12.2025	Титова Екатерина Евгеньевна, директор	Привлечение родителей в мероприятиях в образовательной организации в соответствии с годовым планом	
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменении расписания.	01.12.2025	Титова Екатерина Евгеньевна, директор	Информирование своевременно	
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,6% от общего числа опрошенных респондентов)	Ознакомить родителей с критериями оценочных процедур, вести контроль за своевременным заполнением электронного дневника.	01.12.2025	Титова Екатерина Евгеньевна, директор	Родительский комитет ознакомлен	01.02.2024.; 06.09.2024.; 23.05.2025.