



Отчет по управлению качеством, выполненным в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Свердловской области

МАОУ ПГО «Средняя общеобразовательная школа №13 с углубленным изучением отдельных предметов» 31.12.2022
(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

Полтавский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Надлежащие, выполняемые в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятий по управлению качеством, выполняемых в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованы меры по управлению качеством оказания услуг	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требованиям, соответствующим с нормативными актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в личном кабинете	01.03.2022	Коркина Елена Леонидовна директор	Сайт приведен в соответствие с нормативными актами	01.03.2022
2.		Информация о структуре и по форме организации образовательной организации (в том числе наименование структурных подразделений (структурных подразделений), филиалов, отделов, отделов и отделов структурной информации), места нахождения структурной информации, адреса официальных сайтов и сети «Интернет» структурной информации (при наличии), адреса электронной почты структурной информации	01.02.2022	Литвина Светлана Олеговна инженер ИТ	Информация размещена на сайте организации	01.02.2022
3.		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный и установленный на балансе государственной Федерации труда, или бюджета имеет образовательной организации	01.02.2022	Матюшина Нина Викторовна главный бухгалтер	Информация размещена на сайте организации	01.02.2022
4.		Информация о реализуемых услугах образования	01.02.2022	Короткова Наталья Викторовна заместитель директора по УВР	Информация размещена на сайте организации	01.02.2022
5.		Информация о формах обучения	01.02.2022	Короткова Наталья Викторовна заместитель директора по УВР	Информация размещена на сайте организации	01.02.2022
6.		Информация о формах приема обучения	01.02.2022	Короткова Наталья Викторовна заместитель директора по УВР	Информация размещена на сайте организации	01.02.2022
7.		Информация о сроках действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	01.02.2022	Литвина Светлана Олеговна инженер ИТ	Информация размещена на сайте организации	01.02.2022
8.		Актуальная информация о программах деятельности (по каждой деятельности в составе образовательной программы) и программных наставников (при наличии)	01.03.2022	Короткова Наталья Викторовна заместитель директора по УВР	Информация размещена на сайте организации	01.03.2022
9.		Информация об использовании при реализации учебной образовательной программы образовательных ресурсов и доступности образовательных технологий	01.02.2022	Короткова Наталья Викторовна заместитель директора по УВР	Информация размещена на сайте организации	01.03.2022
10.		Информация о механизмах обеспечения по реализации образовательных программ на счет бюджетов государственной Федерации труда, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов и/или бюджетов образовательных учреждений, в том числе на которые осуществляется образование (образовательных), о механизмах и механизмах и механизмах договоров с образовательными и (или) образовательными организациями по вопросам образования и услуг	01.02.2022	Литвина Светлана Олеговна инженер ИТ	Информация размещена на сайте организации	01.02.2022
11.		Информация о механизмах обеспечения деятельности образовательной организации (в том числе механизмы обеспечения деятельности образовательной организации, объекты для предоставления образовательных услуг, объекты для оказания услуг, объекты для оказания услуг, в том числе образовательных и образовательных услуг)	01.03.2022	Борискина Светлана Александровна заместитель директора по АХР	Информация размещена на сайте организации	01.03.2022
12.		Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Борискина Светлана Александровна заместитель директора по АХР	Информация размещена на сайте организации	01.03.2022
13.		Информация о механизмах обеспечения качественного приема обучающихся и обеспечения качества образования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Борискина Светлана Александровна заместитель директора по АХР	Информация размещена на сайте организации	01.03.2022
14.		Информация об объеме образовательной деятельности, финансируемой из бюджетов государственной Федерации труда, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании на счет средств физических лиц и государственного бюджета	01.03.2022	Матюшина Нина Викторовна главный бухгалтер	Информация размещена на сайте организации	01.03.2022
15.		Информация о поступлении финансов на реализацию услуг и об их расходовании по плану финансово-хозяйственной деятельности организации	01.03.2022	Матюшина Нина Викторовна главный бухгалтер	Информация размещена на сайте организации	01.03.2022
16.	Надлежащий уровень прозрачности сайта организации	Информация о механизмах обеспечения доступа к информации об образовательной организации размещена на официальном сайте образовательной организации	01.06.2022	Коркина Елена Леонидовна директор	План мероприятий реализован	01.06.2022
17.		Наличие в разделе «Образовательная программа» информации о результатах мониторинга качества образования по результатам ИОС в 2018 году, размещенной в личном кабинете (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Литвина Светлана Олеговна инженер ИТ	Информация размещена на сайте организации	01.03.2022
18.		Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о результатах мониторинга качества оказания услуг образовательной организации	01.03.2022	Литвина Светлана Олеговна инженер ИТ	Информация размещена на сайте организации	01.03.2022
19.		Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о механизмах обеспечения качества образования, о механизмах обеспечения качества образования, о механизмах обеспечения качества образования, о механизмах обеспечения качества образования, о механизмах обеспечения качества образования	01.04.2022	Литвина Светлана Олеговна инженер ИТ	Информация размещена на сайте организации	01.04.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
20.	Получены услуги на в личной мере удовлетворены потребности пользователей услугами образовательной деятельности (Уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортабельности оказания услуг, создать необходимые условия для этого	01.09.2022	Коркина Елена Леонидовна директор	Созданы необходимые условия для повышения комфортабельности оказания услуг	01.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
25.	Получены услуги с учетом индивидуальных особенностей инвалидов на в личной мере удовлетворены потребности пользователей услугами образовательной деятельности (Уровень удовлетворенности - 79%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВБ услугами для лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Коркина Елена Леонидовна директор	Созданы необходимые условия для повышения комфортабельности оказания услуг для лиц с ОВБ	01.09.2022
IV. Добровольность, важность работников образовательной организации						
16.	Получены услуги с учетом добровольности работников образовательной организации, обеспечены условия персонального взаимодействия (Уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень добровольности персонала образовательной организации	01.09.2022	Коркина Елена Леонидовна директор	Высокий уровень добровольности персонала образовательной организации	01.09.2022
27.	Получены услуги с учетом добровольности работников образовательной организации, обеспечены условия персонального взаимодействия (Уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень добровольности персонала образовательной организации	01.09.2022	Коркина Елена Леонидовна директор	Обеспечена высокий уровень добровольности персонала образовательной организации	01.09.2022
18.	Получены услуги с учетом добровольности работников образовательной организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень добровольности и важности персонала образовательной организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022	Коркина Елена Леонидовна директор	Обеспечена высокий уровень добровольности персонала образовательной организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
29.	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию	01.06.2022	Коркина Елена Леонидовна директор	Разработаны меры по повышению привлекательности образовательной организации	01.06.2022
30.	Получены услуги на в личной мере удовлетворены потребности пользователей услугами образовательной деятельности (Уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортабельности оказания услуг, повысить комфортность взаимодействия персонала образовательной организации	01.09.2022	Коркина Елена Леонидовна директор	Исполнены графики работы упр	01.09.2022
31.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в личной мере условиями оказания образовательных услуг (Уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг на личном уровне	31.12.2022	Коркина Елена Леонидовна директор	Обеспечена высокий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2022

*Обществу публичного доверия по предоставлению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области реализовано предоставление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующие за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 января 2023 года, далее - по 30 января 2023 года, далее - по 15 февраля).