



УТВЕРЖДАЮ:  
ДИРЕКТОР *Е.Л. Кокорина* Е.Л. КОКОРИНА  
Приказ от «4» октября 2018 г. № 185-Д

**План мероприятий по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Полевского городского округа «Средняя общеобразовательная школа №13 с углубленным изучением отдельных предметов»

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Значение показателя независимой оценки качества работы учреждения	Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		фактические (по результатам НОК в 2018 г.)			
1. Открытость и доступность информации об организации <b>23,65</b>	1.1. Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет)	<b>7,85</b>	Контроль наполняемости официального сайта ОО в соответствии с требованиями.	Кокорина Е.Л.	Постоянно
	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	<b>8,28</b>	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Блинова И.Н.	Постоянно

	<p>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p><b>4,66</b></p>	<p>Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.</p>	<p>Кокорина Е.Л.  Попова Т.Н.  Липунов С.О.</p>	<p>Декабрь 2018  Постоянно</p>
	<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p><b>2,86</b></p>	<p>Контроль порядка рассмотрения обращений граждан. Контроль наполняемости раздела «Обращение граждан» официального сайта ОО.</p>	<p>Попова Т.Н.</p>	<p>Ежемесячно</p>
	<p>1.5. Опрос участников, получающих образовательные услуги, об удовлетворенности открытостью и доступностью информации об учреждении</p>		<p>Повышение информированности родителей о деятельности ОО через выступления на родительских собраниях.  Публичный отчет ОО.</p>	<p>Кокорина Е.Л. Блинова И.Н.</p>	<p>В соответствии с планом работы общешкольного родительского комитета</p>

					Апрель 2019 г.
2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность <b>45,32</b>	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	<b>7,03</b>	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Бороненкова О.А., заместитель директора по АХР	Январь 2019 г.
	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<b>7,00</b>	Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	Забанных Л.Э., заместитель директора по ОБОП и ПП Бороненкова О.А., заместитель директора по АХР Ермакова Л.Н., инженер по охране труда	Постоянно
	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<b>6,44</b>	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Пьянкова Н.В., заместитель директора по УВР Меньщиков А.А., инженер-программист	Декабрь 2018 г.

	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	7,4	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО. Проведение мониторинга реализации дополнительных образовательных программ.	Филиппова Н.В., заместитель директора по ВР	Октябрь 2018 г.  Постоянно
	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	5,88	Обеспечение условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях. Развитие технического творчества обучающихся. Повышение количества участников олимпиад, конкурсов, конференций, спортивных состязаний.	Гильмутдинова И.Н., руководитель проекта «Одаренные дети»	Постоянно
	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	7,37	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной). Реализация плана психолого-педагогической работы в ОО. Осуществление психологического	Филиппова Н.В., председатель школьной ПМПК Забанных Л.Э., заместитель директора по ОБОП и ПП- руководитель проекта	Постоянно в соответствии и с планами работы по направлениям

			просвещения обучающихся и сотрудников. Формирование у обучающихся стереотипа здорового образа жизни. Мониторинг физического состояния обучающихся.		
	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4,2	Разработка образовательных программ, адаптированных при необходимости для обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Осуществление проектов, программ, разовых форм работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами: индивидуальные выставки, проекты; индивидуальная работа с родителями.	Банникова С.Г., заместитель директора по УВР  Филиппова Н.В., педагог- психолог Новоселова Э.М.	Август 2018 г.  В течение года
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников <b>13,52</b>	3.1. Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения	6,48	Выполнение Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	Кокорина Е.Л.	Постоянно
	3.2. Компетентность различных категорий работников учреждения	7,04	Реализация плана-графика повышения квалификации педагогических работников.	Блинова И.Н., заместитель директора по УВР –	Июнь 2019 г.

			Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности специалистов ОО.	руководитель проекта	
4.Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг <b>21,53</b>	4.1. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг		Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг. Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО.	Кокорина Е.Л.	Постоянно
5.Результативность деятельности учреждения			Организация систематического проведения мониторинга внутришкольной оценки качества образования. Результаты самообследования ОО.	Кокорина Е.Л. Руководители управленческих проектов.	Июнь 2019 г.