

**Отчет о выполнении плана мероприятий по итогам независимой
оценки качества образовательной деятельности организаций,
осуществляющих образовательную деятельность**
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
Полевского городского округа «Средняя общеобразовательная школа №13 с
углубленным изучением отдельных предметов»

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Мероприятия, направленные на повышение качества	Состояние исполнения I квартал 2019 г.
1. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет)	Контроль наполняемости официального сайта ОО в соответствии с требованиями.	Выполняется на постоянной основе. Завершается реконструкция официального сайта.
	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Информация обновлена на 1 января 2019 г.
	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Работает сервис «Обращение к директору» на официальном сайте и через электронную платформу «Дневник.ru»
	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Контроль порядка рассмотрения обращений граждан. Контроль наполняемости раздела «Обращение граждан» официального сайта ОО.	Рассмотрение обращений граждан происходит в порядке установленном законодательством
	1.5. Опрос участников, получающих образовательные	Повышение информированности	В соответствии

	услуги, об удовлетворенности открытостью и доступностью информации об учреждении	родителей о деятельности ОО через выступления на родительских собраниях. Публичный отчет ОО.	с планом работы общешкольного родительского комитета Апрель 2019 г.
2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Разработан план мероприятий по обеспечению доступности образовательной среды.
	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	Предписания надзорных органов по вопросам организации питания отсутствуют.
	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	В план повышения квалификации педагогов включено обучение по применению дистанционных образовательных программ.

29 марта 2019 г.

Директор



Е.Л. Кокорина

Е.Л. Кокорина