

МАОУ ПГО «Средняя общеобразовательная школа № 13 с углубленным изучением отдельных предметов»

СОГЛАСОВАНО:
педагогическим советом
(протокол от 21.09.2020 г. № 2)

УТВЕРЖДЕНО:
Приказом от 21.09.2020 г. № 108-Д

**Порядок обжалования
неправомерных действий по привлечению
дополнительных финансовых средств.**

1. Заявитель может обратиться с жалобой в следующих случаях:
 - нарушение принципа добровольности, принуждение к внесению благотворительных средств;
 - нарушение порядка оформления целевых взносов и пожертвований;
 - отказ в приеме детей в учреждение или исключать из него из-за невозможности или нежелания законных представителей осуществлять целевые взносы и пожертвования.
2. Жалоба может подаваться в письменном виде на бумажном носителе, либо отправлена по почте в электронном виде в МАОУ ПГО «Средняя общеобразовательная школа № 13 с углубленным изучением отдельных предметов» (далее - школа), на адрес почты: mail@school13p.ru, либо через специальное окно для обращений на официальном сайте школы.
3. Жалоба должна содержать:
 - наименование муниципального учреждения, предоставляющего муниципальную услугу (школа), должностного лица школы, решения и действия (бездействия) которых обжалуются;
 - фамилию имя, отчество, сведения о месте жительства заявителя - физического лица, а также номер контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты (при наличии) по которым должен быть отправлен ответ заявителю.
4. Жалоба, поступившая в школу, подлежит рассмотрению руководителем школы в течение 15 рабочих дней, со дня ее регистрации.
5. По результатам рассмотрения жалобы школа принимает одно из следующих решений:
 - удовлетворяет жалобу;
 - отказывает в удовлетворении жалобы.
6. Не позднее 15 рабочих дней, со дня регистрации жалобы, школа направляет заявителю в письменной или электронной форме мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.
7. По фактам незаконных сборов денежных средств в школе с родителей (законных представителей) обучающихся и неудовлетворением результатами рассмотрения жалобы, заявитель имеет право обратиться в вышестоящие инстанции, в том числе по телефону «горячей линии» в ОМС Управление образованием ПГО:
8(34350)50881 – Исаева Оксана Канафиевна, заведующий информационно-правовым отделом.